

MASSAIU DENTAL ACADEMY

TRE GIORNATE DI ALTA FORMAZIONE



S T U D I O
MASSAIU

Il primo corso PRATICO, GUIDATO e PERSONALIZZATO in cui potrai verificare direttamente sul cambo le tecniche, i protocolli operativi e le strategie PER RAGGIUNGERE IL SUCCESSO CHE MERITI!



MASSAIU DENTAL ACADEMY

PROGRAMMA FORMATIVO



MILENA TIANA



CHIARA PIGA



CLAUDIA BEGGIO

Segreteria:

- Visita dello Studio Massaiu
- Evoluzione della crescita dello Studio negli anni
- I cinque pilastri fondamentali
- Ruolo della segretaria
- Agenda produttiva
- Come fissare gli appuntamenti
- La comunicazione ottimale in Studio
- Programmazione riunioni
- Scadenzario
- Organigramma
- Ruoli e responsabilità
- Accoglienza del paziente
- Comunicazione
- Gestione del telefono
- Protocolli
- Quaderno ecologico
- Ruolo della commerciale
- Presentazione preventivo
- Modalità di pagamento
- Monitoraggio dei preventivi presentati
- Report e statistiche
- Formazione e corsi
- Fidelizzazione
- Pazienti problematici
- Gestione insoluti e controllo debitori
- Sicurezza del personale, RLS
- Selezione del personale

MASSAIU DENTAL ACADEMY

PROGRAMMA FORMATIVO



DR. GIUSEPPE LORIA



TIZIANA DI FRAIA



DR. AUGUSTO CAVAZZUTI

Marketing:

- Marketing MIX
- Gestire il proprio Brand
- Posizionamento Digitale
- La creazione dei contenuti di valore
- Gestione Social Media
- Report e Misurazione
- Riunione Marketing
- Retail Marketing di Studio
- ADS Google e Social Media
- Canali online ed Offline
- Trend e Instant Marketing
- La coerenza nel Marketing

Ottimizzazione Fiscale:

- Conoscenza del cliente e delle sue principali esigenze
- Il passaggio dallo studio monoprofessionale allo studio moderno
- Il passaggio dallo studio monoprofessionale all'S.r.l. odontoiatrica: vantaggi e criticità
- L'Evoluzione del rapporto con il Commercialista
- La gestione interna della contabilità
- Il Controllo di gestione nella Srl Odontoiatrica

MASSAIU DENTAL ACADEMY

PROGRAMMA FORMATIVO



DR. GIUSEPPE MASSAIU

Management Odontoiatrico:

- L'evoluzione equilibrata dello studio
- La delega efficace
- La selezione di persone di valore
- La guida e la motivazione dello staff
- Gli incentivi e i benefit
- Motivazione dei collaboratori
- Automotivazione del titolare
- La Gestione delle riunioni

Prenota subito le tue giornate
di Full Immersion Operativa
con Studio Massaiu
ed Eccellentemente

3.000 euro più IVA